

# CORONA MAATREGELLEN HEUVELRIJK BERG EN DAL

## **Maatregelen die we in onze hotel nemen om U een veilig en gastvrij verblijf te bezorgen.**

- Uitgangspunt voor onze aanpassingen zijn de richtlijnen en aanbevelingen van de overheid.
- Ons restaurant is tot 1 juli alleen geopend voor hotelgasten!
- Onze medewerkers hebben instructies gekregen over hoe te handelen onder COVID-19.
- Er zijn extra protocollen voor reiniging en hygiëne.

## **Aankomst in het hotel**

- Wij heten U graag persoonlijk welkom, we maken U wegwijs en we staan open voor vragen.
- U heeft in de lobby tevens de gelegenheid om uw handen te reinigen na uw reis.
- Als U bij uw boeking nog geen restaurant reservering heeft gemaakt verzoeken wij U dat direct bij check in te doen. Het is noodzakelijk om voor ontbijt te reserveren.
- Bij voorkeur betalen met pin of contactloos.

## **Gepaste afstand in het hotel**

- Op verschillende plaatsen in het hotel treft U maatregelen en markering aan waarmee we de 1,5 m afstand willen waarborgen. Dat zijn plaatsen waar meerdere personen gebruik van maken of elkaar passeren. Wij vragen U deze maatregelen en markeringen op te volgen.
- Wij verzoeken U in de verkeersruimten, zoals hotelgangen, de veilige afstand tot andere gasten te respecteren.

## **Hygiëne in het hotel**

- Wij garanderen regelmatige desinfectie van blootgestelde oppervlakken zoals deurgrepen, kaartterminals en liftknoppen met antibacteriële vloeistoffen.
- Het sanitair op uw hotelkamer en in onze toiletten wordt met extra zorg en desinfecterende middelen gereinigd.
- Wij bieden onze gasten desinfecterende dispensers in openbare ruimtes aan.

## **Maatregelen in ons restaurant:**

- Reserveren is noodzakelijk voor uw ontbijt. Zo kunnen wij service, spreiding en veiligheid zorgvuldig opvolgen.
- Wij hebben met pijlen routes gemaakt in ons restaurant en wij verzoeken u deze te volgen.
- Wij kunnen maximaal 4 gasten per tafel plaatsen of kosteloos roomservice aanbieden.
- Onze medewerkers dragen handschoenen uit hygiënisch oogpunt.

Hartelijk dank voor uw medewerking en begrip, wij wensen u een fijn verblijf in Groesbeek toe.

Met gastvrije groet,



Tom en Rosanne Belgers

Versie 3 juni 2020