

Groepen Nijmegen (kvk 61774529), gevestigd aan Prinses Wilhelminalaan 1-b 6571AM Berg en Dal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://heuvelrijkbergendal.nl> Prinses Wilhelminalaan 1-b 6571AM Berg en Dal +31 24 6757635

Jochem Jooren is de Functionaris Gegevensbescherming van Groepen Nijmegen  
Hij/zij is te bereiken via [info@groepennijmegen.nl](mailto:info@groepennijmegen.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Groepen Nijmegen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@groepennijmegen.nl](mailto:info@groepennijmegen.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Groepen Nijmegen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Groepen Nijmegen analyseert het gedrag anoniem op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op de bezoekers.
- Groepen Nijmegen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Groepen Nijmegen neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Groepen Nijmegen) tussen zit.

## Verwerking & opslag van gegevens

Groepen Nijmegen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: **1)** Google Analytics & CrazyEgg, voor het analyseren van websitebezoeken, verbeteren gebruiksvriendelijkheid, geen gevolgen voor individuen / IP adressen zijn geanonimiseerd **2)** Google Adwords, voor advertenties in Google zoekmachines, betere vindbaarheid, geen gevolgen voor individuen **3)** UwBoeking.com, voor het online berekenen van prijzen en online reserveren van vakantiehuisen, verbeteren gebruiksvriendelijkheid, geen gevolgen voor individuen, uw gegevens worden hier alleen opgeslagen als u een boeking maakt of optie neemt **4)** Mooke Creatief Bureau, de website wordt gehost via Mooke bij Webbouwers.com, gegevens die je via de site invult (contactformulier) worden op hun servers opgeslagen **5)** Mailchimp, wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief worden de gegevens die je invult opgeslagen bij Mailchimp **6)** E-mail wordt afgehandeld via Microsoft Office 365, wanneer je ons een e-mail stuurt wordt dit opgeslagen op de servers van Microsoft **7)** Hoteliers.com biedt de online boekingstool voor het hotelgedeelte, wanneer je een online boeking maakt worden je gegevens opgeslagen op de servers van Hoteliers.com

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Groepen Nijmegen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: Persoonsgegevens i.v.m. boekingen worden conform door de Belastingdienst bepaalde regels bewaard. Persoonsgegevens i.v.m. aanvragen worden maximaal 2 jaar bewaard.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Groepen Nijmegen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Groepen Nijmegen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Groepen Nijmegen gebruikt functionele en analytische cookies (géén tracking cookies). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Groepen Nijmegen gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:  
Cookie: Google Analytics Naam: \_utma Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet Bewaartermijn: 2 jaar IP adressen zijn geanonimiseerd.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Groepen Nijmegen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@groepennijmegen.nl](mailto:info@groepennijmegen.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Groepen Nijmegen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Groepen Nijmegen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice 024-6757635 of via [info@groepennijmegen.nl](mailto:info@groepennijmegen.nl)